

کد محرمانه مراجع: \_\_\_  
کد محرمانه درمانگر: \_\_\_  
تاریخ: //

### نسخه‌ی ارتباط با درمانگر تحت آموزش

هدف از مطالعه‌ی ما، درک بهتر راه‌هایی است که درمانگر در حین درمان برای برقراری ارتباط با مراجعش بکار می‌گیرد. از شما می‌خواهیم جلسه‌ی درمان را مشاهده کنید و بر اساس مشاهداتتان، به سوالات زیر پاسخ دهید. ما پاسخ‌های شما را تنها برای اهداف پژوهش استفاده می‌کنیم. تمام پاسخ‌های شما به دقت، محرمانه نگه داشته خواهد شد.

#### قسمت 1: توانایی درمانگر برای ارتباط

با کشیدن دایره دور گزینه‌ی مورد نظر، به کارهایی که این درمانگر برای مراجعش در طول این جلسه‌ی درمان، امتیاز دهید. برای مثال:  
"درمانگر به موقع رسید."

5	4	③	2	1
اکثر اوقات	غالبا	گاهی اوقات	به ندرت	هیچ وقت

1. درمانگر به مراجعش کمک کرد تا به امکانات و تسهیلاتی که در جامعه‌ی او هستند، دسترسی پیدا کند.

5	4	3	2	1
اکثر اوقات	غالبا	گاهی اوقات	به ندرت	هیچ وقت

2. درمانگر به مراجعش با اشتیاق تمام گوش می‌کرد.

5	4	3	2	1
اکثر اوقات	غالبا	گاهی اوقات	به ندرت	هیچ وقت

3. درمانگر شرایط مراجعش و اقدامات بعدی را برای او توضیح داد.

5	4	3	2	1
اکثر اوقات	غالبا	گاهی اوقات	به ندرت	هیچ وقت

4. درمانگر به مراجعش کمک کرده تا به شیوه‌ی متفاوتی به مشکل یا نوع و نحوه‌ی کارهایش را انجام می‌داده، فکر کند.

5	4	3	2	1
اکثر اوقات	غالبا	گاهی اوقات	به ندرت	هیچ وقت

5. درمانگر آنچه که مراجعش در انجام آن‌ها خوب بود را به او یادآوری می‌کرد.

5	4	3	2	1
اکثر اوقات	غالبا	گاهی اوقات	به ندرت	هیچ وقت

6. درمانگر به مراجعش فرصت می‌داد گام بعدی را خودش انتخاب کند.

5	4	3	2	1
اکثر اوقات	غالبا	گاهی اوقات	به ندرت	هیچ وقت

7. درمانگر سوالاتش را به گونه‌ای می‌پرسید که مراجعش در بیان مسائل خود احساس راحتی داشته باشد.

1	2	3	4	5
هیچ وقت	به ندرت	گاهی اوقات	غالبا	اکثر اوقات

8. درمانگر به مراجعش می‌گفت که چگونه رفتار و عملکردش را بهبود ببخشد.

1	2	3	4	5
هیچ وقت	به ندرت	گاهی اوقات	غالبا	اکثر اوقات

9. درمانگر و مراجع در مورد حقوق قانونی افراد دارای ناتوانی صحبت کرده‌اند.

1	2	3	4	5
هیچ وقت	به ندرت	گاهی اوقات	غالبا	اکثر اوقات

10. درمانگر این اطمینان را به مراجعش می‌داد که اولویت موضوعاتی که روی آن‌ها کار می‌کنند، بر مبنای نیازها و خواست‌های او باشد.

1	2	3	4	5
هیچ وقت	به ندرت	گاهی اوقات	غالبا	اکثر اوقات

11. درمانگر در گفت و گوهایش با مراجعش به گونه‌ای بود که او احساس اعتماد به نفس پیدا کند.

1	2	3	4	5
هیچ وقت	به ندرت	گاهی اوقات	غالبا	اکثر اوقات

12. هنگامی که درمانگر در گرفتن تصمیمات به مراجع کمک می‌کرد، برای او راه‌ها و انتخاب‌های متفاوتی که در پیش رو داشت را شرح می‌داد.

1	2	3	4	5
هیچ وقت	به ندرت	گاهی اوقات	غالبا	اکثر اوقات

13. درمانگر سعی می‌کرد تا عقاید و احساسات مراجع را (هرچه که هستند) درک کند.

1	2	3	4	5
هیچ وقت	به ندرت	گاهی اوقات	غالبا	اکثر اوقات

14. طی فرآیند درمان، درمانگر راهکارهایی که مراجع مثرتر نمی‌دانست را تغییر داده یا اصلاح می‌کرد.

1	2	3	4	5
هیچ وقت	به ندرت	گاهی اوقات	غالبا	اکثر اوقات

15. درمانگر مسیر درمان را به وضوح به مراجع نشان می‌داد.

1	2	3	4	5
هیچ وقت	به ندرت	گاهی اوقات	غالبا	اکثر اوقات

16. درمانگر سعی می‌کرد با مثبت‌نگری، در کارهایی که مراجعش اعتماد به نفس انجامش را ندارد، اطمینان بدهد که برای انجامشان آماده است.

1	2	3	4	5
هیچ وقت	به ندرت	گاهی اوقات	غالبا	اکثر اوقات

17. درمانگر به مراجعش کمک می‌کند تا به جای برخورد هیجانی با مشکل، با ذهنی باز و روشن درباره‌ی آن فکر کند.

5	4	3	2	1
اکثر اوقات	غالبا	گاهی اوقات	به ندرت	هیچ وقت

18. درمانگر در گفت و گو با مراجعش به او این احساس را منتقل می‌کند که او هم فردی مانند بقیه‌ی افراد جامعه است.

5	4	3	2	1
اکثر اوقات	غالبا	گاهی اوقات	به ندرت	هیچ وقت

19. درمانگر در گفت و گو با مراجعش به او این احساس را منتقل می‌کند که آن‌ها هر دو مانند یک تیم در برنامه‌ی درمان با یکدیگر کار کرده‌اند.

5	4	3	2	1
اکثر اوقات	غالبا	گاهی اوقات	به ندرت	هیچ وقت

20. درمانگر در گفت و گو با مراجعش از تجربه‌ی شخصی‌اش صحبت می‌کند که او احساس تنهایی نکند.

5	4	3	2	1
اکثر اوقات	غالبا	گاهی اوقات	به ندرت	هیچ وقت

21. درمانگر چیزهایی به مراجع می‌گفت تا امیدواری پیدا کند.

5	4	3	2	1
اکثر اوقات	غالبا	گاهی اوقات	به ندرت	هیچ وقت

22. درمانگر توصیه‌هایش را طوری مطرح می‌کند که مراجعش را متقاعد کند.

5	4	3	2	1
اکثر اوقات	غالبا	گاهی اوقات	به ندرت	هیچ وقت

23. درمانگر کنترل دستاوردهای درمان را به خود مراجع واگذار می‌کند.

5	4	3	2	1
اکثر اوقات	غالبا	گاهی اوقات	به ندرت	هیچ وقت

24. درمانگر به مراجعش کمک می‌کند تا از افراد و امکاناتی که جزئی از سیستم رسمی درمان نیستند (مانند خیریه‌ها و انجمن‌های مردم نهاد)، اطلاع پیدا کند.

5	4	3	2	1
اکثر اوقات	غالبا	گاهی اوقات	به ندرت	هیچ وقت

25. درمانگر بابت دستاوردها و کارهایی که مراجع انجام می‌داد، از او تعریف یا به صورت دیگری او را تشویق می‌کند.

5	4	3	2	1
اکثر اوقات	غالبا	گاهی اوقات	به ندرت	هیچ وقت

26. درمانگر به مراجع کمک می‌کرد که راه‌های مختلفی برای انجام کارهایش در نظر بگیرد.

5	4	3	2	1
اکثر اوقات	غالبا	گاهی اوقات	به ندرت	هیچ وقت

27. درمانگر به مراجع آموزش‌هایی می‌داد.

5	4	3	2	1
اکثر اوقات	غالبا	گاهی اوقات	به ندرت	هیچ وقت

28. درمانگر به مراجع کمک کرد تا با کسانی که تجربه یا ناتوانی مشابهی دارند، ارتباط برقرار کند.

5	4	3	2	1
اکثر اوقات	غالبا	گاهی اوقات	به ندرت	هیچ وقت

29. درمانگر تلاش می‌کرد تا برای درک نیازهای مراجعش، به صحبت‌های او گوش کند و در صورت لزوم سوال بپرسد.

5	4	3	2	1
اکثر اوقات	غالبا	گاهی اوقات	به ندرت	هیچ وقت

30. درمانگر به مراجع کمک می‌کرد تا با خرد کردن مشکلش به قسمت‌های کوچکتر، به آن‌ها بپردازد.

5	4	3	2	1
اکثر اوقات	غالبا	گاهی اوقات	به ندرت	هیچ وقت

## قسمت 2: رضایت‌مندی

31. روی هم رفته، چه میزان از خدمات درمانی‌ای که مراجع دریافت کرده، رضایت دارید؟

5	4	3	2	1
بسیار زیاد رضایت دارم	خیلی رضایت دارم	تا حدودی رضایت دارم	کمی رضایت دارم	اصلا رضایت ندارم

32. اگر فقط یک چیز بود که می‌خواستید درمانگر به شیوه‌ی متفاوتی انجام می‌داد، کدام یک از موارد زیر را انتخاب می‌کردید؟ (لطفا تنها مهم‌ترین اولویتتان را مشخص کنید.)

..... بیشتر رهنمودی یا قاطع می‌بود.

..... به مراجع کنترل بیشتری (روی مسائلش) می‌داد.

..... مراجع را به افرادی که ناتوانی‌های مشابه دارند معرفی می‌کرد یا به امکانات و تسهیلاتی که در جامعه وجود دارد، وصل می‌کرد.

..... سوالات بیشتری می‌پرسید و بیشتر گوش می‌داد تا بتواند آنچه که مراجع نیاز دارد را درک کند.

..... بیشتر مثبت و تقویت کننده می بود و امید را در او بیشتر تقویت می کرد.

..... خلاصه ای اجمالی از انتخابها را طرح می کرد، پیامدهای احتمالی انتخابها را تحلیل می کرد و سوالهای استدلالی و منطقی می پرسید.

..... هیچ کدام از موارد بالا؛ من از عملکرد درمانگر راضی هستم.

از پاسخ شما به این پرسشنامه متشکرم. آیا چیز دیگری باقی مانده که فکر می کنید توجه و دانستن آن با اهمیت است و یا چیزی هست که بخواهید با ما در میان بگذارید؟

-----  
-----