

کد محرمانه مراجع: ___
کد محرمانه درمانگر: ___
تاریخ: / /

ارتباط با مراجع در درمان (CAM-T)

هدف از مطالعه‌ی ما، درک بهتر راه‌های متفاوتی است که درمانگر با مراجعش در حین درمان، ارتباط برقرار می‌کند. لطفاً زمانی که به این سوالات پاسخ می‌دهید، تنها پاسخ‌های مربوط به مراجعی که پیش‌آزمون را انجام داده، منعکس کنید. اگر هیچ کدام از مراجعانتان فرم پیش‌آزمون را کامل نکرده‌اند، یکی از مراجعانتان که علاقه به پاسخ دادن به سوالات دارد را انتخاب کنید و مانند دستورالعمل بالا عمل کنید. ما پاسخ‌های شما را تنها برای اهداف پژوهش استفاده می‌کنیم. تمام پاسخ‌های شما به دقت، محرمانه نگه داشته خواهد شد.

مراجع شما هرگز پاسخ‌های شما را نخواهد دید. لطفاً به سوالات صادقانه پاسخ دهید.

قسمت 1: درباره شما

1. سن:
2. جنسیت: (لطفاً دور پاسخ مورد نظر خط بکشید).
 - 1- زن
 - 2- مرد
 - 3- سایر
3. رشته‌ی تحصیلی:
 - 1- کاردرمانی
 - 2- فیزیوتراپی
 - 3- پرستاری
 - 4- گرایش‌های روانشناسی
 - 5- گرایش‌های راهنمایی و مشاوره
 - 6- موارد دیگر (نام ببرید:
4. آخرین مدرک تحصیلی خود را مشخص کنید:
 - 1- فوق دیپلم/کاردانی
 - 2- لیسانس/کارشناسی
 - 3- فوق لیسانس/کارشناسی ارشد
 - 4- دکتری
5. چه مدت شما به عنوان درمانگر یا دستیار درمانگر کار می‌کنید؟
 - 1- کمتر از 1 سال
 - 2- 1 تا 5 سال
 - 3- 6 تا 10 سال
 - 4- 11 تا 20 سال

5- بیش از 20 سال

قسمت 2: ارتباط با مراجع

لطفا با کشیدن دایره دور یک عدد، به کارهایی که برای مراجع مورد نظر انجام داده‌اید، امتیاز دهید. برای مثال: "من رمان خوانده‌ام."

5	4	3	2	1
اکثر اوقات	غالبا	گاهی اوقات	به ندرت	هیچ وقت

6. به مراجع کمک کرده‌ام تا به امکانات و تسهیلات که در جامعه هستند، دسترسی پیدا کند.

5	4	3	2	1
اکثر اوقات	غالبا	گاهی اوقات	به ندرت	هیچ وقت

7. به مراجع با اشتیاق تمام گوش کرده‌ام.

5	4	3	2	1
اکثر اوقات	غالبا	گاهی اوقات	به ندرت	هیچ وقت

8. شرایط مراجع و اقدامات بعدی را برای او توضیح دادم.

5	4	3	2	1
اکثر اوقات	غالبا	گاهی اوقات	به ندرت	هیچ وقت

9. به مراجع کمک کرده‌ام تا به شیوه‌ی متفاوتی به مشکلش یا نوع و نحوه‌ای که کارهایش را انجام می‌داده، فکر کند.

5	4	3	2	1
اکثر اوقات	غالبا	گاهی اوقات	به ندرت	هیچ وقت

10. چیزهایی که مراجع در انجام آن‌ها خوب است را به او یادآوری کرده‌ام.

5	4	3	2	1
اکثر اوقات	غالبا	گاهی اوقات	به ندرت	هیچ وقت

11. به مراجع فرصت دادم گام بعدی را خودش انتخاب کند.

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

هیچ وقت به ندرت گاهی اوقات غالبا اکثر اوقات

12. سوالاتم را به گونه‌ای پرسیدم که مراجع در بیان مسائلم احساس راحتی داشته باشد.

1 2 3 4 5
هیچ وقت به ندرت گاهی اوقات غالبا اکثر اوقات

13. به مراجع گفته‌ام که چگونه رفتار و عملکرد خود را بهبود ببخشد.

1 2 3 4 5
هیچ وقت به ندرت گاهی اوقات غالبا اکثر اوقات

14. ما در مورد حقوق قانونی افراد دارای ناتوانی‌ها صحبت کرده‌ایم.

1 2 3 4 5
هیچ وقت به ندرت گاهی اوقات غالبا اکثر اوقات

15. این اطمینان را به مراجع داده‌ام که اولویت موضوعاتی که روی آن‌ها کار می‌کنیم، بر مبنای نیازها و خواست‌های او باشد.

1 2 3 4 5
هیچ وقت به ندرت گاهی اوقات غالبا اکثر اوقات

16. در گفت و گوها با مراجع به گونه‌ای بودم که احساس اعتماد به نفس پیدا کند.

1 2 3 4 5
هیچ وقت به ندرت گاهی اوقات غالبا اکثر اوقات

17. هنگامی که به مراجع در گرفتن تصمیمات کمک می‌کردم، برای او راه‌ها و انتخاب‌های متفاوتی که در پیش رو دارد را شرح داده‌ام.

1 2 3 4 5
هیچ وقت به ندرت گاهی اوقات غالبا اکثر اوقات

18. سعی کرده‌ام احساسات و عقاید مراجع را (هر چه که هستند)، درک کنم.

1 2 3 4 5
هیچ وقت به ندرت گاهی اوقات غالبا اکثر اوقات

19. طی فرآیند درمان، راهکارهایی که مراجع مثرتر نمی‌دانست را تغییر داده یا اصلاح می‌کردم.

1 2 3 4 5
هیچ وقت به ندرت گاهی اوقات غالبا اکثر اوقات

20. مسیر درمان را به وضوح به مراجع نشان دادم.

5	4	3	2	1
اکثر اوقات	غالبا	گاهی اوقات	به ندرت	هیچ وقت

21. سعی کردم با مثبت‌نگری، در کارهایی که مراجع اعتماد به نفس انجامش را ندارد، اطمینان بدهم که برای انجامشان آماده است.

5	4	3	2	1
اکثر اوقات	غالبا	گاهی اوقات	به ندرت	هیچ وقت

22. به مراجع کمک کردم تا به جای برخورد هیجانی با مشکل، با ذهنی باز و روشن درباره‌ی آن فکر کند.

5	4	3	2	1
اکثر اوقات	غالبا	گاهی اوقات	به ندرت	هیچ وقت

23. در گفت و گو با مراجع به او این احساس را منتقل کردم که او هم فردی مانند بقیه‌ی افراد جامعه است.

5	4	3	2	1
اکثر اوقات	غالبا	گاهی اوقات	به ندرت	هیچ وقت

24. در گفت و گو با مراجع به او این احساس را منتقل کردم که ما هر دو مانند یک تیم در برنامه‌ی درمان با یکدیگر کار کرده‌ایم.

5	4	3	2	1
اکثر اوقات	غالبا	گاهی اوقات	به ندرت	هیچ وقت

25. در گفت و گو با مراجع از تجربه‌ی شخصی‌ام صحبت کردم که احساس تنهایی نکند.

5	4	3	2	1
اکثر اوقات	غالبا	گاهی اوقات	به ندرت	هیچ وقت

26. چیزهایی به مراجع گفتم تا امیدواری پیدا کند.

5	4	3	2	1
اکثر اوقات	غالبا	گاهی اوقات	به ندرت	هیچ وقت

27. توصیه‌هایم را طوری مطرح کرده‌ام که مراجع را متقاعد کنم.

5	4	3	2	1
اکثر اوقات	غالبا	گاهی اوقات	به ندرت	هیچ وقت

28. کنترل دستاوردهای درمان را به خود مراجع و گذار کردم.

5	4	3	2	1
اکثر اوقات	غالبا	گاهی اوقات	به ندرت	هیچ وقت

29. به مراجع کمک کردم تا از افراد و امکاناتی که جزئی از سیستم رسمی درمان نیستند (مانند خیریه‌ها و انجمن‌های مردم نهاد)، اطلاع پیدا کند.

5	4	3	2	1
اکثر اوقات	غالبا	گاهی اوقات	به ندرت	هیچ وقت

30. بابت دستاوردها و کارهایی که مراجع انجام داده از او تعریف یا به صورت دیگری تشویق کرده‌ام.

5	4	3	2	1
اکثر اوقات	غالبا	گاهی اوقات	به ندرت	هیچ وقت

31. به مراجع کمک کرده‌ام که برای انجام کارهایش، راه‌های مختلفی را در نظر بگیرد.

5	4	3	2	1
اکثر اوقات	غالبا	گاهی اوقات	به ندرت	هیچ وقت

32. به مراجع آموزش‌هایی داده‌ام.

5	4	3	2	1
اکثر اوقات	غالبا	گاهی اوقات	به ندرت	هیچ وقت

33. به مراجع کمک کرده‌ام تا با کسانی که تجربه یا ناتوانی مشابه او دارند، ارتباط برقرار کند.

5	4	3	2	1
اکثر اوقات	غالبا	گاهی اوقات	به ندرت	هیچ وقت

34. تلاش کرده‌ام تا برای درک نیازهای مراجع، به صحبت‌های او گوش کنم و در صورت لزوم سوال بپرسم.

5	4	3	2	1
اکثر اوقات	غالبا	گاهی اوقات	به ندرت	هیچ وقت

35. به مراجع کمک کرده‌ام که با خرد کردن مشکلش به قسمت‌های کوچکتر، به آن‌ها بپردازد.

5	4	3	2	1
اکثر اوقات	غالبا	گاهی اوقات	به ندرت	هیچ وقت

قسمت 3. رضایت‌مندی

36. روی هم رفته، فکر می‌کنید مراجعتان چه میزان از خدمات درمانی‌ای که دریافت کرده است، رضایت دارد؟

1	2	3	4	5
اصلا رضایت ندارد	کمی رضایت دارد	تا حدودی رضایت دارد	خیلی رضایت دارد	بسیار زیاد رضایت دارد

37. روی هم رفته، میزان رضایت شما از درمان مراجعتان چگونه است؟

1	2	3	4	5
اصلا رضایت ندارم	کمی رضایت دارم	تا حدودی رضایت دارم	خیلی رضایت دارم	بسیار زیاد رضایت دارم

38. اگر فقط یک مورد بود که می‌خواستید در درمان مراجعتان به شیوه‌ی متفاوتی انجام دهید، کدام یک از موارد زیر را انتخاب می‌کردید؟ (لطفا تنها مهم‌ترین اولویتتان را مشخص کنید.)

..... بیشتر رهنمودی یا قاطع می‌بودم.

..... به مراجع کنترل بیشتری (روی مسائلش) را می‌دادم.

..... مراجع را به افرادی که ناتوانی‌های مشابه دارند معرفی می‌کردم یا او را به امکانات و تسهیلاتی که در جامعه وجود دارد، وصل می‌کردم.

..... سوالات بیشتری می‌پرسیدم و بیشتر گوش می‌دادم تا بتوانم آنچه که او نیاز دارد را درک کنم.

..... بیشتر مثبت و تقویت کننده می‌بودم و امید را در مراجع بیشتر تقویت می‌کردم.

..... خلاصه‌ای اجمالی از انتخاب‌ها را طرح می‌کردم، پیامدهای احتمالی انتخاب‌ها را تحلیل می‌کردم و سوال‌های استدلالی و منطقی می‌پرسیدم.

..... هیچ کدام از موارد بالا؛ فکر می‌کنم کاری که انجام داده‌ام به صورت کاملاً درستی نیازهای مراجع را پوشش داده‌است.

از پاسخ شما به این پرسشنامه متشکرم. آیا چیز دیگری باقی مانده که فکر می‌کنید توجه و دانستن آن با اهمیت است و یا چیزی هست که بخواهید با مادر میان بگذارید؟

