

치료적 의사소통모드 임상평가

(클라이언트 버전 1.0)

이 평가의 목적은 환자치료 시 의료서비스 제공자들이 사용하는 다양한 의사소통 방식을 이해하기 위함입니다. 이 질문지는 목적중심 관계모델(Intentional Relationship Model)(Taylor, 2008)에 근거하여 효과적인 의사소통법에 대한 측정도구로서 개발되었습니다. 가장 최근에 있었던 귀하의 치료시간을 떠올려보시고 다음에 제시될 질문들에 응답해 주시기 바랍니다. 개인정보 보호 및 연구참여자 신원보장 원칙을 따라 귀하의 응답은 연구목적으로만 사용될 것입니다.

I. 전반적 인상

1. 전반적으로 생각했을 때, 지난 치료시간 동안 당신의 작업치료사는 얼마나 효과적으로 당신과 커뮤니케이션을 했나요?

- 1) 전혀 효과적이지 않았음
- 2) 약간 효과적이었음
- 3) 어느 정도 효과적이었음
- 4) 매우 효과적이었음
- 5) 완전히 효과적이었음

2. 지난 치료시간 동안을 생각해볼 때, 작업치료사가 당신에게 다르게 행동했어야 한다고 생각되는 부분이 있나요? (해당 사항을 모두 선택하시오)

- 환자에게 좀 더 명확하게 설명해 주거나 더 많은 정보를 제공했어야 했다.
- 환자에게 좀 더 많은 통제권을 주거나 환자가 좀 더 많은 선택과 결정을 내릴 수 있도록 촉진해주었어야 했다.
- 장애 극복을 위해 비슷한 경험을 가진 다른 사람을 소개시켜주거나, 환자의 지역사회에서 활용할 수 있는 자원을 연결시켜 주었어야 했다.
- 환자의 생각, 감정, 요구를 이해하기 위해 좀 더 많은 질문을 하고, 좀 더 잘 들어주었어야 했다.
- 좀 더 긍정적이고, 지지해주며, 더욱 많은 희망을 심어 주었어야 한다.
- 선택할 수 있는 옵션에 대해 알려주고, 선택에 따른 잠재적인 결과를 분석하며, 논리적으로 질문을 했어야 했다.
- 위의 항목 중 해당사항이 없음. 치료사가 한 것에 대해 만족한다.

II. 치료적 소통모드 임상평가

(클라이언트 버전 1.0)

Taylor, R.R., Fan, C.W., Popova, E., & Wong, S.(2014)

II 부 설문지 작성 방법 예시

지난 치료시간 동안 당신의 치료사가 다음 각각의 항목을 했는지 “그렇다” 또는 “아니다” 중 하나를 √로 선택하십시오.

항목	그 렇 다	아 니 다	해당 사항 없음
“내 치료사는 정시에 치료를 시작하였다.”	√		

항목	그 렇 다	아 니 다	해 당 사 항 없 음
1. 내 치료사는 내가 살고 있는 지역사회의 자원이나 사람들에 대한 정보를 주었다.			
2. 내 치료사는 나에게 무엇인가를 가르쳐주었다.			
3. 내 치료사는 내가 다양한 방법으로 무엇인가를 할 수 있도록 도움을 주었다.			
4. 내 치료사의 긍정적인 태도는 내가 할 수 없다고 생각했던 것을 할 수 있을 것이라 생각되게 했다.			
5. 내 치료사는 내가 대답하기 편하도록 아주 조심스럽게 질문을 하였다.			
6. 내 치료사는 장애인을 위한 법적, 교육적, 사회적 권리 등에 대해 이야기해 주었다.			
7. 내 치료사는 나에게 가장 중요한 것을 치료의 중점이 되게 했다.			
8. 내 치료사는 신념이 담긴 권장사항을 나에게 전달해준다.			
9. 내 치료사는 이야기를 할 때, 내가 정상이고 다른 사람들과 같다고 느껴지게 한다.			
10. 내 치료사는 병원/클리닉에 속하지 않은 지역사회의 개인, 사회단체 및 장소를 알려주었다.			
11. 내 치료사는 내가 성취하는 바를 조절할 수 있게 해주었다.			
12. 내 치료사는 나와 비슷한 경험 또는 장애를 가진 사람들과의 만남을 도와주었다.			
13. 내 치료사는 내게 필요한 것들에 대해 이해하기 위해 필요한 만큼 많이 질문하고 경청하며 열심히 노력하였다.			
14. 내 치료사는 내가 무엇을 하는 것에 자신감을 갖게 만들었다.			
15. 내 치료사는 내가 다음단계로 할 것에 대해 선택할 수 있게 해주었다.			

항목	그 렇 다	아 니 다	해당 사항 없음
16. 내 치료사는 내가 의사결정을 할 수 있게 해주거나, 하던 일을 완성할 수 있게 가이드 해줄 때 여러 가지 대안을 설명해주었다.			
17. 내 치료사는 내 생각과 느낌이 무엇이든지 이해하려고 노력하였다.			
18. 내 치료사는 내가 도움이 되지 않는 것을 지적하면 변경하거나 개선시켰다.			
19. 내 치료사는 치료과정 중 나를 능동적인 참여자, 의사결정자처럼 느끼게 하는 말 또는 행동을 하였다.			
20. 내 치료사는 내가 희망을 가지게 말을 하였다.			
21. 내 치료사는 나에게 진심으로 관심을 가지고 내 말에 귀 기울였다.			
22. 내 치료사는 나로 하여금 문제점을 보다 자세히 볼 수 있게 도와주었다.			
23. 내 치료사는 나에게 확실한 방향을 제시하였다.			
24. 내 치료사는 내가 잘하는 것을 알려주었다.			
25. 내 치료사는 나의 수행이나 행동을 개선할 수 있는 방법을 말해주거나 본보기를 보여주었다.			
26. 내 치료사는 자신의 경험에 대해 공유하여 내가 혼자가 아니라고 느끼게 해주었다.			
27. 내 치료사는 현재 일어난 일과 앞으로 일어날 일에 대해 설명해주었다.			
28. 내 치료사는 나의 문제를 감정을 배제하고 이성적으로 생각할 수 있게 도와주었다.			
29. 내 치료사는 내가 한 것에 대해 보상하거나 칭찬해주었다.			
30. 내 치료사는 내 문제점이나 활동을 다른 관점으로 생각 할 수 있게 도와주었다.			

III. 개선지향 소통모드 임상평가

(클라이언트 버전 1.0)

Taylor, R.R., Fan, C.W., Popova, E., & Wong, S.(2014)

III부 설문지 작성 방법 예시

지난 치료시간 동안 당신의 치료사가 다음 각각의 항목을 했는지 “그렇다” 또는 “아니다” 중 하나를 √표로 선택하십시오.

항목	그 렇 다	아 니 다	해당 사항 없음
“나의 치료사가 나에게 소리를 질렀다.”		√	

항목	그 렇 다	아 니 다	해 당 사 항 없 음
1. 나의 요구에 대해 치료사는 변명을 하거나 내 요구를 충족시키지 못했다.			
2. 내 치료사는 나의 걱정이나 감정을 무시하였다.			
3. 나는 치료하는 동안 무슨 일이 일어났는지 알 수 없고, 치료사는 나의 걱정을 완전히 해소시키지 못했다.			
4. 내 치료사는 내 옆에 있는 것을 불편해 한다.			
5. 내 치료사는 부적절하게 쾌활하거나 지나치게 예의를 갖추 나를 불편하게 만든다.			
6. 내 치료사는 지나치게 비판적이거나, 내가 시도한다는 점을 인정 또는 칭찬하지 않았다.			
7. 내 치료사는 나에게 지나치게 예의 없게 행동해서 나를 불편하게 했다.			
8. 내 치료사는 나와 물리적으로 거리를 두었다.			
9. 내 치료사는 내 말을 도중에 끊거나 듣지도 않고 말한다.			
10. 내 치료사는 자신의 사생활, 정치적 신념, 종교적 신념, 자신의 의견을 강요하여 나를 불편하게 하였다.			
11. 내 치료사는 치료시간 동안 내가 한 말이나 행동을 웃음거리로 삼아 나를 불편하게 만들었다.			
12. 내 치료사는 치료시간 동안 다른 치료사와 나에게 대한 비판적인 눈빛이나 표정을 나누었다.			
13. 내 치료사는 너무 형식적이고 감정적인 면에서 거리가 있으며, 나에게 집중하지 않았다.			
14. 내 치료사는 나에게 거만하거나, 심판하는 듯, 자신이 우월하다는 태도 및 느낌을 주었다.			
15. 내 치료사는 내가 탐탁하게 여기지 않는 별칭(별명)으로 나를 불렀다.			

항목	그 렇 다	아 니 다	해당 사항 없음
16. 내 치료사는 치료 할 때나 내가 무엇을 할 때 나를 서두르게 만든다.			
17. 내 치료사는 사전예고 없이 나를 만지거나 해서 나를 불편하게 만들었다.			
18. 내 치료사가 제공하는 정보를 신뢰하지 않는다.			
19. 내 치료사의 치료방식은 통제적/지배적이어서 나를 불편하게 만들었다.			
20. 내 치료사는 지나치게 내 문제에만 초점을 맞추어서 내 감정이나 경험에는 관심을 두지 않았다.			
21. 내 치료사는 나의 질문에 대답하기를 회피했다.			
22. 내 치료사는 내가 있는 데서 다른 사람에 대해 부정적이거나 헐뜯는 말을 해서 나를 불편하게 만들었다.			
23. 내 치료사는 나를 불편하게 하는 농담이나 유머를 했다.			
24. 내 치료사는 나에게 대한 기대가 너무 높다.			
25. 내 치료사는 내 상황/상태에 대해 걱정스럽거나 비관적으로 느끼게 말했다.			
26. 내 치료사는 내가 하는 말, 의견, 제안에 자기방어적인 태도로 대답하였다.			
27. 내 치료사는 남들 앞에서 나에게 도움되지 않는 방식으로 나와 논쟁을 벌였다.			
28. 내 치료사는 나에게 지나치게 과장하거나 무시하는 듯한 태도로 말했다.			
29. 내 치료사는 나에게 도움이 되지 않는 상투적인 표현, 문장이나 관용구를 사용하였다.			
30. 내 치료사는 전문적인 용어를 사용하거나 내가 이해할 수 없는 방식으로 말하였다.			

항목	그 렇 다	아 니 다	해당 사항 없음
31. 나는 내 사적인 것을 이야기했고 내 치료사의 반응은 적절하지 않거나 완전하지 못했다고 생각한다.			
32. 내 치료사는 주의 깊게 듣지 않아 내가 하고자 했던 말을 이해하지 못하는 것처럼 보였다.			
33. 내 치료사는 다양성에 대한 민감성이나 배려없이 말하거나 나를 대한다(예, 인종, 민족, 종교, 성별, 성적취향, 종교적 관점, 개인특성 등)			
34. 내 치료사는 지나치게 개인적이거나 사생활 침해적인 질문을 하였다.			
35. 내 치료사는 너무 많은 결정을 나에게 전가하여 나를 당황하게 만들었다.			
36. 내 치료사는 지나치게 분석적이고 나에게 맞지 않는 추론방법을 사용하려 했다.			

설문에 참여해 주셔서 감사합니다.

설문문항에 포함되지 않았지만, 기타 지난 치료시간에 대해 귀하께서 하시고 싶은 말씀이 있으시면 이곳에 기재해 주십시오.